

Bargeldloses Zahlungssystem.



Anleitung zur Nutzung der Chipkarten in der Kantine und Cafeteria sowie während der Bistroservicezeiten

Kauf und gleichzeitige Aufwertung der Chipkarte

Mit dem Paycult - Chipkartenaufwerter können Sie ausschließlich mittels **Banknoten** von 5 bis 50 EUR die Chipkarte kaufen und gleichzeitig bis zu **110 EUR** aufwerten.
Beim Chipkartenkauf wird ein Pfand in Höhe von 5 EUR abgerechnet.

Der Aufwerter (inkl. Chipkartenkauf) befindet sich in den **Gebäuden 1d, 25f und 9 (EG, Kantine)**



Schritt 1
Auf dem Display „Key/Card kaufen“ tasten.



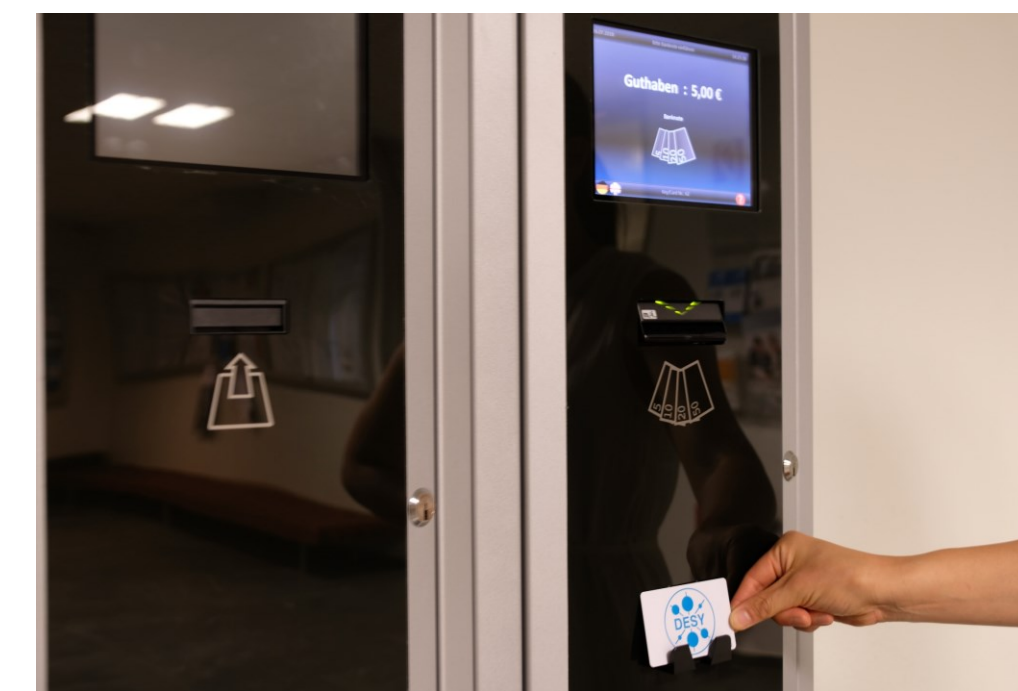
Schritt 2
Führen Sie Banknoten in die „Banknotenannahme“ ein.
Z.B. mittels einer 20 EUR Banknote rechnet der Aufwertungsautomat wie folgt ab:
5 EUR Pfand für die erworbene Chipkarte
15 EUR Guthaben auf der Chipkarte
Bei diesem Vorgang ist ein Rückgeld / Wechselgeld nicht möglich.



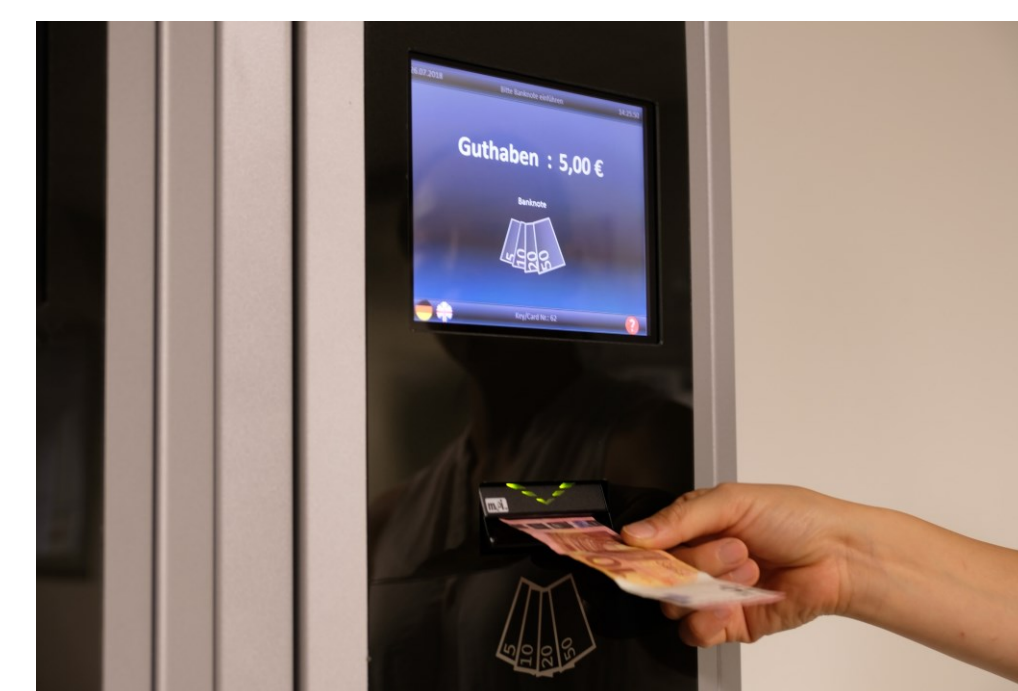
Schritt 3
Nehmen Sie Ihre Chipkarte aus der „Kartenausgabe“.
Notieren Sie die **Chipkartennummer**.
Im Falle des Verlustes können Sie Ihre Chipkarte sperren lassen. Somit sichern Sie Ihr Guthaben.

Weitere Aufwertung der Chipkarte

Ihre Chipkarte können Sie mittels Banknoten von 5 bis 50 EUR bis zu **110 EUR** aufwerten.
Das System zeigt beim Einlegen der Chipkarte das aktuelle Kartenguthaben an. Abhängig von dem Guthaben auf Ihrer Chipkarte werden die zugelassenen Banknoten auf dem Display gezeigt.
Hierbei gibt es kein Wechselgeld, sodass der volle Geldwert auf die Chipkarte geladen wird.



Schritt 1
Legen Sie Ihre Chipkarte auf den „Kartenleser“.



Schritt 2
Schieben Sie die Banknoten in die „Banknotenannahme“ ein.

Bezahlung mit der Chipkarte

Sie können mit den aufgewerteten Chipkarten in der Kantine und Cafeteria sowie während der Bistroservicezeiten bezahlen.
Bitte beachten Sie dabei, dass genügend Guthaben auf Ihrer Chipkarte vorhanden ist.
Eine teilweise Bezahlung z.B. 1,00 EUR mit Chipkarte und 2,50 EUR mit Bargeld ist nicht möglich.
Man kann also nur entweder den gesamten Betrag per Chipkarte oder per Bargeld bezahlen.



Schritt 1
Informieren Sie bitte an der Kasse, dass Sie mit der Chipkarte bezahlen möchten.
Legen Sie Ihre Chipkarte auf den „Kartenleser“ an der Kasse ein.

Schritt 2
Nachdem Sie einen Beleg erhalten haben, nehmen Sie Ihre Chipkarte aus dem „Kartenleser“.

Rückgabe der Chipkarte

Wenn Sie die Chipkarte nicht mehr benötigen, können Sie den Pfandwert 5 EUR und das Restguthaben bis zu **50 EUR ausschließlich mittels Münzen (2 EUR, 50 Ct, 20Ct und 5 Ct)** zurückbekommen.
Beachten Sie, dass kein Aufkleber oder Ähnliches auf der Chipkarte befindet.
Falls die Chipkarte beschädigt ist oder ein Betrag über 50 EUR (Guthaben 45 EUR + Pfand 5 EUR) auf der Chipkarte vorhanden ist, wenden Sie sich bitte direkt an Fr. Piechowski bei Alsterfood. Tel. 040 8998-1613
Die Rücknehmer / Auszahler befinden sich in dem **Gebäude 9 und 25f** und stehen Mo.-Fr. in der Zeit **von 7 Uhr bis 15 Uhr** zur Verfügung.



Schritt 1
Führen Sie die Chipkarte in den „Rücknehmer / Auszahler“ ein.



Schritt 2
Nehmen Sie das rückerstattete Guthaben aus der „Geldrückgabe“ heraus.

Verlust der Chipkarte

Sie können bei Fr. Piechowski, Alsterfood GmbH (Tel. 040 8998-1613) Ihre verlorene Chipkarte sperren und das Guthaben auf die neue Chipkarte übertragen lassen, jedoch nur falls Sie die **Chipkartennummer** haben.
Bei Verlust oder Zerstörung der Chipkarte wird das Pfand nicht erstattet.