



Instructions for ordering conference catering with BankettProfi and EasyBANF

1. Registration and dashboard

Open Edge or Firefox (Chrome does not work!) and enter the address

<https://v01vm-bankett.desy.de/online-portal/client.html>

- 1.1. .
- 1.2. You will be logged in automatically and will see your dashboard as the first view.
- 1.3. There you can search for orders you have created by narrowing down the time period or searching for keywords (name of the event).
Please note: The booking will not be visible immediately after you place your order, but only once it has been reviewed by Alsterfood. This may take some time.
- 1.4. You can cancel orders on the dashboard by clicking the button marked in the following graphic.

Dashboard

Veranstaltungssuche

Datum von 15.05.2024
Datum bis 30.06.2024
Suchbegriff TEST
Suchen

	Datum	Uhrzeit	Anlass	Veranstalter
	28.06.2024	09:00 - 11:00	TEST info BP Event	DESY

- 1.5. A pop-up window will open, in which you must confirm the cancellation again.

Dashboard

Veranstaltungssuche

Datum von 15.05.2024
Datum bis 30.06.2024
Suchbegriff TEST
Suchen

	Datum	Uhrzeit	Anlass	Veranstalter
	28.06.2024	09:00 - 11:00	TEST Info BP Event	DESY

Stornierung

Datum 28.06.2024
Uhrzeit 09:00 - 11:00
Anlass TEST Info BP Event
Veranstalter DESY
Wollen Sie die Veranstaltung wirklich stornieren?

Events can be cancelled up to 48 hours before the start of the event.



2. New booking

2.1. To place a new order, select the "New booking" button at the top of the page.

The screenshot shows the top navigation bar of the DESY system. It includes the DESY logo on the left and four buttons: 'Dashboard', 'Profil', 'Neue Buchung', and 'Abmelden'. The 'Neue Buchung' button is circled in red. Below the navigation bar, there is a tab labeled 'Dashboard'. Underneath, a section titled 'Veranstaltungssuche' contains a search form with fields for 'Datum von' (15.05.2024), 'Datum bis' (28.05.2024), and 'Suchbegriff'. A 'Suchen' button is located below these fields. At the bottom of the search section, there is a table header with columns: 'Datum', 'Uhrzeit', and 'Anlass'.

2.2. A new tab will open, guiding you step by step through the order process.

The screenshot shows a new tab in the DESY system. The top navigation bar includes the DESY logo and four buttons: 'Adressen', 'Artikelauswahl', 'Grunddaten', and 'Bestellung absenden'. Below the navigation bar, there is a form section titled 'Ihre Abteilung:' with the address 'DESY, Notkestraße 85, DE-22607 Hamburg'. Below this, there is a field for 'Ansprechpartner' with the name 'Heidrun Böttcher' and a dropdown menu. A note below the form states 'Pflichtfelder sind unterstrichen gekennzeichnet'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'zurück' and 'weiter'.



2.3. 1. Tab = Addresses

You are already preselected as the contact person here. If you would like to specify a different contact person other than yourself, click on the "New contact person" button (1) and fill in the fields that appear (2).

Adressen | Artikelauswahl | Grunddaten | Bestellung absenden

Ihre Abteilung:
DESY
Notkestraße 85
DE-22607 Hamburg
Ansprechpartner Frau Sandra Göbel

Neuer Ansprechpartner

Anrede Anrede Titel Titel

Vorname Vorname Nachname Nachname

Telefon Telefon E-Mail E-Mail

Pflichtfelder sind unterstrichen gekennzeichnet

zurück weiter

2.4. 2. Tab = Product selection

There are several tabs here with different categories such as cakes & pastries, sandwiches/wraps, drinks, etc.

You can view the respective allergens and additives by clicking on the blue "i" in front of the items.

LMIV	Anzahl	Artikel	Gebinde	Inh.	Einzelpreis
		Blechkuchen Apfel-Streusel Kuchen	Stück	1	2,20 €
		Blechkuchen Brandenburger Apfelkuchen	Stück	1	2,20 €
		Blechkuchen Gedeckter Apfelkuchen	Stück	1	2,20 €
		Blechkuchen Käsekuchen	Stück	1	2,20 €

Above each category, you will find the minimum lead time required for that category. Alsterfood needs this time to prepare the ordered goods and staff. It is also important to ensure that the EBISS order has been received by Alsterfood by the event date, otherwise it cannot be fulfilled.

For menus and buffets, the minimum lead time is five days; this means that if your event is scheduled for a Monday, you must place your order by the previous Monday at the latest.

For all other categories, the lead time is three days; for an event on Monday, you must therefore place your order by Wednesday at the latest.



Please note that weekends and public holidays are considered days off and are therefore not counted.

You will be shown the earliest date on which items in this category can be delivered.

LOTV	Artikel	Einheit	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
i	Blechluken Apfel-Streusel Kuchen	Stück	1	2,20 €	
i	Blechluken Brandenburger Apfelküchen	Stück	1	2,20 €	

Enter the desired number/order quantity for each item in the "Quantity" field.

Please note the minimum order quantities, if specified in the item description. If nothing is specified in the description, you can order any quantity.

i	Sahnetorte Erdbeer-Sahne	Stück	1	2,40 €
	Mindestbestellmenge 5 Stück			
i	Sahnetorte Frischkäse-Sahne mit Mandarinen	Stück	1	2,40 €
	Mindestbestellmenge 5 Stück			
i	Sahnetorte Himbeer-Joghurt	Stück	1	2,40 €
	Mindestbestellmenge 5 Stück			
i	Sahnetorte Käse-Sahne	Stück	1	2,40 €
	Mindestbestellmenge 5 Stück			

If you try to enter a lower order quantity, a pop-up will appear with a warning that the quantity of your order has been increased to the minimum order value.

LOTV	Artikel	Einheit	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
i	Sahnetorte Erdbeer-Sahne	Stück	1	2,40 €	12,00 €
	Mindestbestellmenge 5 Stück				
i	Sahnetorte Frischkäse-Sahne mit Manda				
	Mindestbestellmenge 5 Stück				
i	Sahnetorte Himbeer-Joghurt				
	Mindestbestellmenge 5 Stück				
i	Sahnetorte Käse-Sahne				

Meldung
Die Eingabe wurde auf 5 geändert, weil nur Werte ab 5 erlaubt sind.
OK

2.5. A subtotal will appear at the bottom of the respective category tab. PLEASE NOTE: the subtotal is displayed per tab; it is NOT the total amount of your order!

2.6. Once you have selected all the items you wish to order, click on "Continue". You can switch between the tabs for the individual order categories as you wish.



2.7. 3rd tab = Basic information

Here you will be asked for the date, start and end times of the event, number of people and occasion.

There is also a free text field for special requests (e.g. if you would like a component to be replaced in a buffet) and you can select the delivery and collection times and the event location.

All underlined fields are mandatory.

Adressen	Artikelauswahl	Grunddaten	Bestellung absenden
<u>Veranstaltungsdatum</u>		28.06.2024	
<u>Beginn</u>		09:00	
<u>Ende</u>		11:00	
<u>Personenzahl</u>		7	
<u>Anlass</u>		TEST Info BP Event	
Absprache			
		Selbstabholer	
<u>Lieferoption</u>		nur Liefern	
		Liefern und Eindecken	
		Liefern und Einzeleindeckung	
<u>Gebäude</u>		6	
<u>Raumnummer</u>		206	
<u>Zeitpunkt der Anlieferung</u>		08:45	
<u>Zeitpunkt der Abholung</u>		11:15	
zurück weiter			

Under "Delivery option", you can also specify whether you would like to collect the order yourself or have it delivered. Delivery costs are calculated automatically. If the value of the goods ordered exceeds £70, the delivery costs are automatically shown as £0.

If you would like "Delivery and setting" (tableware is provided stacked) or "Delivery and individual setting" (each place is set), you can click here. The price for this will be automatically added to the order.

You can also see this if you go back to the "Item selection" tab and click on the "Additional" category. The corresponding entry will automatically appear in the upper fields, which cannot be edited.



Desserts	Getränke	Zusätzlich				
Vorlaufzeit für alle Artikel in dieser Kategorie ist + 3 Tage, z.B. wenn Sie heute bestellen ist die Lieferung frühestens						
LMIV	Anzahl	Artikel	Gebinde	Inh.	Einzelpreis	Gesamtpreis
		Selbstbedienbar			0,00 €	
	1	Lieferung	Position	1	9,50 €	9,50 €
		Liefern + Eindecken	Position	1	14,00 €	
		Liefern + Einzelerindeckung	Position	1	14,00 €	
		Lieferung kostenlos ab 70 Euro Bestellwert	Position	1	0,00 €	
		Lieferung Schenefeld (+25,-€)	Position	1	25,00 €	
		Lieferpauschale	Position	1	70,00 €	
		zusätzliches Servicepersonal (nach Absprache)				
		Servicepersonal	Stunde		30,30 €	
		Serviceleistung Koch	Stunde		35,00 €	

In the lower fields, you can "order" additional service staff who will remain on site during the event or a chef. **Please discuss this with Alsterfood before placing your order!**

After filling in all fields, click on "Continue".

2.8. 4. Tab = Submit order

Here you will see an overview of the goods you have ordered, the basic details and the total amount of your order.

After checking the details, do not click on "Continue", but on "Submit order".



1	Thermoskanne Tee (8 Tassen)	2,97 €	2,97 €
Zwischensumme 6,00 €			
Zusätzlich			
Anzahl	Artikel	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	Lieferung	9,50 €	9,50 €
Zwischensumme 9,50 €			
Grunddaten			
Aktuelles Datum 15.05.2024			
Veranstaltungsdatum 28.06.2024			
Uhrzeit 09:00 - 11:00 Uhr			
Personenzahl 7			
Anlass TEST Info BP Event			
Lieferoption nur Liefern			
Gebäude 6			
Raumnummer 206			
Zeitpunkt Anlieferung: 08:45Uhr			
Zeitpunkt Abholung 11:15Uhr			
Gesamtsumme			
67,13 €			
☒ Bestellung absenden			
zurück weiter			

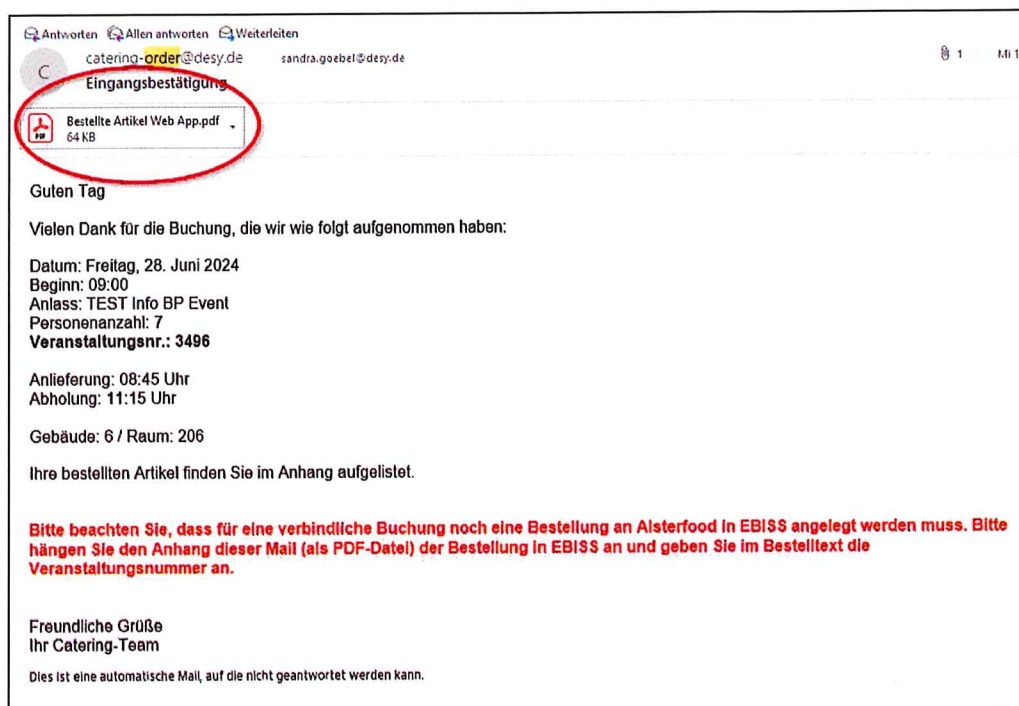
You can switch back to the "Basic details" tab at any time by clicking on the "Addresses", "Item selection" and "Basic details" tabs.
"Basic data" at any time.

If you have not met the minimum lead time, a pop-up window will open at this point with a note indicating which items do not meet the requirements and that you must change the event date or, if necessary, select other items with a shorter lead time.

Adressen	Artikelauswahl	Grunddaten	Bestellung absenden
Hinweis			
Achtung! Folgende Artikel entsprechen nicht der angegebenen Vorlaufzeit:			
Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler			
Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust			
Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken			
Lieferung			
Bitte ändern Sie das Datum Ihrer Veranstaltung oder wählen Sie Artikel mit kürzerer Vorlaufzeit aus.			
Zwischensumme 15,75 €			
Zusätzlich			
Anzahl	Artikel	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	Lieferung	9,50 €	9,50 €
Zwischensumme 9,50 €			
Grunddaten			
Aktuelles Datum 15.05.2024			
Veranstaltungsdatum 17.05			
Uhrzeit 09:00 - 11:00 Uhr			
Personenzahl 3			
Anlass TEST			
Lieferoption nur Liefern			
Gebäude 6			
Raumnummer 206			
Zeitpunkt Anlieferung: 08:45			
Zeitpunkt Abholung 11:15U			
Gesamtsumme			
25,25 €			
☒ Bestellung absenden			

3. After placing your order

- 3.1. An order confirmation will open. You will also receive this as a PDF attachment by email a few moments after submitting your order.



The PDF document contains the event number required for the EBISS order.

Datum: Freitag, 28. Juni 2024
 Beginn: 09:00
 Anlass: TEST Info BP Event
 Personenzahl: 7
Veranstaltungsnr.: 3496
 Besteller: Frau Sandra Gobel Abteilung: V1
 Anlieferung: 08:45 Uhr
 Abholung: 11:15 Uhr

Gebäude: 6 / Raum: 206

Folgende Artikel wurden bestellt:

Belegte Brötchen / Brote

5 Halbes belegtes Brötchen mit Putenzwiebelmett			
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,10 €	10,50 €
5 Halbes belegtes Brötchen mit Serrano Schinken			
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,98 €	14,90 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Emmentaler	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Edamer	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler	Stück 1	1,75 €	5,25 €
Summe Netto			51,65 €

- 3.2. If desired, the next order can be created directly in the browser via "New entry"; otherwise, the tab can be closed.
- 3.3. The corresponding order must then be created in EBISS for Alsterfood, quoting the transaction number from the email attachment, to which the PDF document is attached. The event number must be included in the order text. This should be a catalogue order and not a free text order. A detailed description can be found in point 4.
- 3.4. The order is submitted for approval as usual and forwarded to Alsterfood once it has been approved. Only now, after the EBISS order has been received, does Alsterfood have a legally valid order.

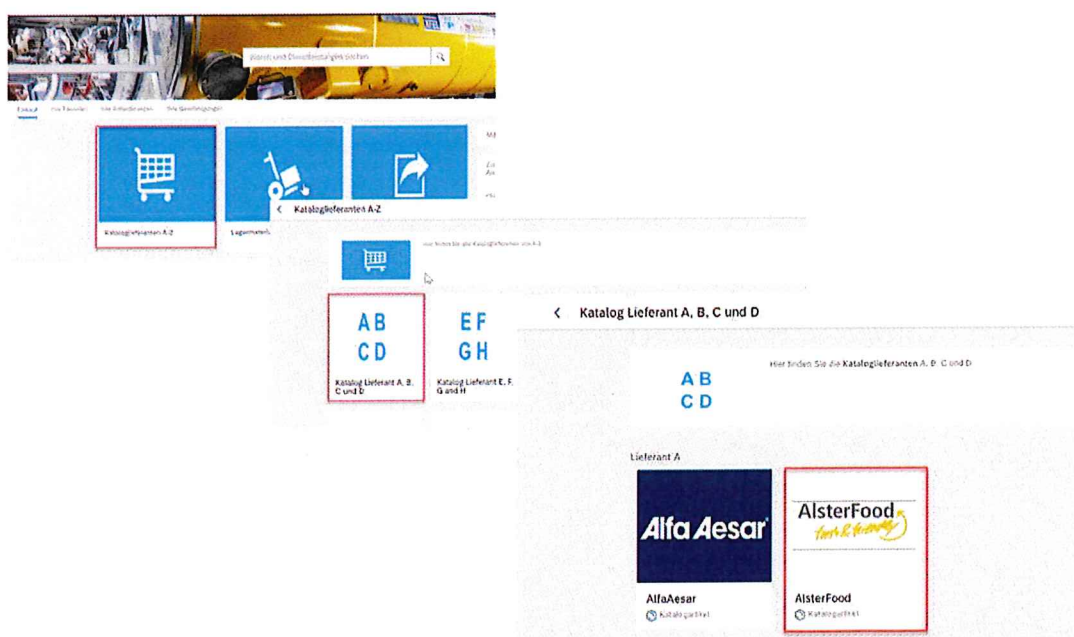


- After you have generated the order, you will receive a confirmation email from Alsterfood. The order must then be created in parallel in e.biss (Ariba) for cost approval.

Datum: Freitag, 28. Juni 2024
Beginn: 09:00
Anlass: TEST Info BP Event
Veranstaltungsnr.: 3498
Bestellen: Frau Sandra Uebel Abteilung: V1
Anlieferung: 08:45 Uhr
Abholung: 11:15 Uhr
Gebäude: 6 / Raum: 206
Folgende Artikel wurden bestellt:

Bestellte Brötchen / Brote				
5 Halbes belegtes Brötchen mit Putenzwiebalmatt				
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,10 €	10,50 €	
5 Halbes belegtes Brötchen mit Serrano Schinken				
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,99 €	14,90 €	
3 Halbes belegtes Brötchen mit Emmentaler	Stück 1	1,75 €	5,25 €	
3 Halbes belegtes Brötchen mit Edamer	Stück 1	1,75 €	5,25 €	
3 Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken	Stück 1	1,75 €	5,25 €	
3 Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust	Stück 1	1,75 €	5,25 €	
3 Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler	Stück 1	1,75 €	5,25 €	
Summe Netto			51,85 €	

Open the Alsterfood catalogue in e.biss (Ariba).



The Alsterfood catalogue contains only one item. Enter the amount of your BankettProfi order here (1) and add the item to your shopping cart (2).



AlsterFood
fresh & friendly

Catering
Von AlsterFood GmbH
gemäß BP Event Bestellung

€1,00 EUR / Leistung

Verfügbar in 3 Tagen

Verpackungsmenge 1.0 Leistung

Menge: + Leistung

Ursprünglicher Wert der Mindestmenge: 0.01

1 von 1

Preisgestaltungsoptionen

Menge von 0.01 +
€1,00 EUR / Leistung

In Einkaufswagen ★ Zu Favoriten hinzufügen

Continue by clicking on "Submit order".

ESID_0000001705

Sie haben 1 Artikel in Ihrem Einkaufswagen.

Catering
gemäß BP Event Bestellung
€1,00 EUR

Menge: +

Gesamtbetrag: **€51,65 EUR**

Bestellung abschließen

First, please give the purchase requisition a name, otherwise the order cannot be completed (1).
Click on the link (2). The form for the event information will open automatically.

Bestellanforderungstitel: Erneuern Speichern und verlassen

● Titel muss festgelegt werden

Lieferanschrift Standorte verwalten **Kontierung:** Details verwalten **Gesamtkosten** **€51,65 EUR**

Notkestraße 85
22607 Hamburg
Deutschland

Sachkonto (0000485000
(Tagungen, Besichtigungen, Konferenzen))

Nettobetrag **€51,65 EUR**

▼ Weitere Details einblenden

Artikel (1)

Veranstaltungsinformationen Klicken Sie hier, um die Veranstaltungsinformationen einzugeben. Falls Sie dies noch nicht getan haben, füllen Sie bitte das Formular aus.

Catering Veranstaltungs-Info aus **Catering Event Info BankettProfi**

Menge: + Leistung EUR **Nettobetrag €51,65 EUR**

AlsterFood **Catering** **Bruttobetrag (1)**

0000036289 (AlsterFood GmbH)

Enter all the necessary information:

- (1) Fill in the fields. In particular, the BankettProfi event number. Any additional comments in the "Other comments" field.
- (2) Confirm the recommended supplier. Otherwise, the order cannot be completed.
- (3) Add the event information form to your shopping cart.

Informationen BankettProfi

[In Einkaufswagen](#) 3

Produktname
Veranstaltungsinformationen BankettProfi

Bitte besuchen Sie den Link
DESY Bewirtungsrichtlinie

Bestellung entspricht der DESY Bewirtungsrichtlinie*

Ja

Datum der Veranstaltung*
15.06.2025

Art der Bewirtung*
Workshop

Veranstaltungs-ID AlsterFood*
3496

Sonstige Bemerkungen
Bitte zusätzlich zu Kucheln auch ausreichend Hefenicheln beistecken

Bitte Lieferant Akzeptanz bestätigen

1

Lieferant

Empfohlener Lieferant Filter nach: Ordnen nach: Alle Lieferanten anzeigen

Qualität

AlsterFood GmbH
Hamburg
Lieferanten-ID: 0000000000

[Auswählen](#) 2

Details anzeigen

Submit your order (catering items + event information).

Se haben 2 Artikel in Ihrem Einkaufswagen.

Catering
gemäß SP Event Bestellung
€1,00 EUR

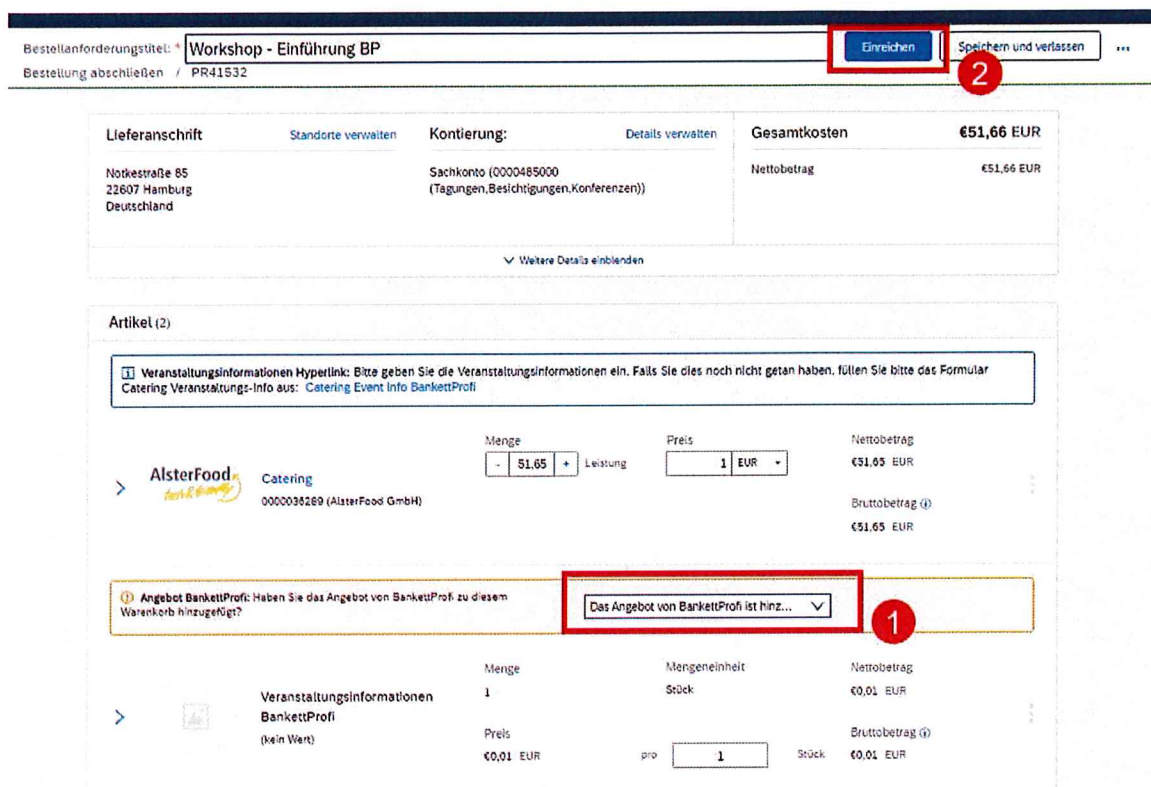
Menge
- 51.65 +

Veranstaltungsinformationen Ba...
Veranstaltungsinformationen BankettProfi(B...
€0,01 EUR

Menge
- 1 +

Gesamtbetrag: €51,66 EUR [Bestellung abschließen](#)

Add the offer from AlsterFood and confirm the message that your offer has been added (1). Now submit the purchase requisition (2).



- BankettProfi Tool: sandra.goebel@desy.de , Sandra Göbel, Tel. 5377 (V1)
- AlsterFood: desy.hamburg@alsterfood.de , Tel: 1613 / 1614
- e.biss Team: Email: ebiss@desy.de , Tel: 5050 (V4)

Page13 by 13