

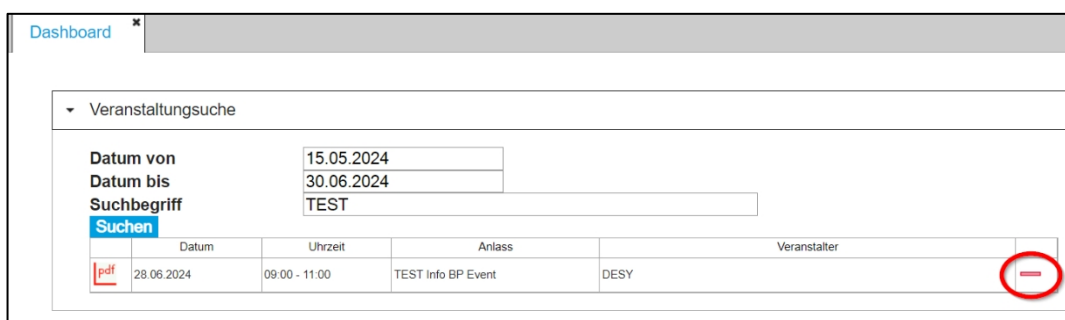
## Instructions for ordering conference catering with BankettProfi and EBISS

### 1. Registration and dashboard

Open Edge or Firefox (Chrome does not work!) and enter the address

<https://v01vm-bankett.desy.de/online-portal/client.html>



- 1.1. .
- 1.2. You will be logged in automatically and will see your dashboard as the first view.
- 1.3. There you can search for orders you have created by narrowing down the time period or searching for keywords (name of the event).  
Please note: The booking will not be visible immediately after you place your order, but only once it has been reviewed by Alsterfood. This may take some time.
- 1.4. You can cancel orders on the dashboard by clicking the button marked in the following graphic.



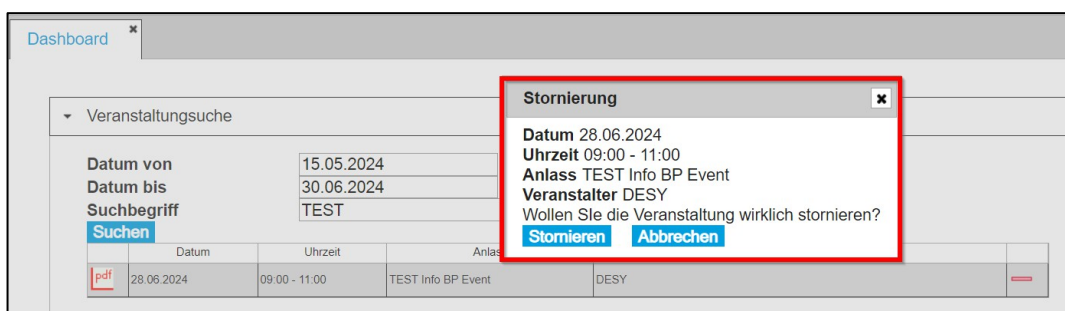
Dashboard

Veranstaltungssuche

Datum von 15.05.2024  
Datum bis 30.06.2024  
Suchbegriff TEST  
Suchen

	Datum	Uhrzeit	Anlass	Veranstalter	
	28.06.2024	09:00 - 11:00	TEST Info BP Event	DESY	



- 1.5. A pop-up window will open, in which you must confirm the cancellation again.



Dashboard

Veranstaltungssuche

Datum von 15.05.2024  
Datum bis 30.06.2024  
Suchbegriff TEST  
Suchen

	Datum	Uhrzeit	Anlass	Veranstalter	
	28.06.2024	09:00 - 11:00	TEST Info BP Event	DESY	

**Stornierung**

Datum 28.06.2024  
Uhrzeit 09:00 - 11:00  
Anlass TEST Info BP Event  
Veranstalter DESY  
Wollen Sie die Veranstaltung wirklich stornieren?  
Stornieren Abbrechen

Events can be cancelled up to 48 hours before the start of the event.



## 2. New booking

2.1. To place a new order, select the "New booking" button at the top of the page.

The screenshot shows the top navigation bar of the DESY system. The 'Neue Buchung' button is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, there is a 'Dashboard' tab and a 'Veranstaltungssuche' section. The 'Veranstaltungssuche' section contains a search form with the following fields:

Datum von	15.05.2024
Datum bis	28.05.2024
Suchbegriff	
Suchen	

Below the search form, there is a table with the following headers:

Datum	Uhrzeit	Anlass
-------	---------	--------

2.2. A new tab will open, guiding you step by step through the order process.

The screenshot shows the 'Bestellung absenden' button highlighted with a red circle. Below the button, there is a form with the following fields:

Ihre Abteilung:  
DESY  
Notkestraße 85  
DE-22607 Hamburg

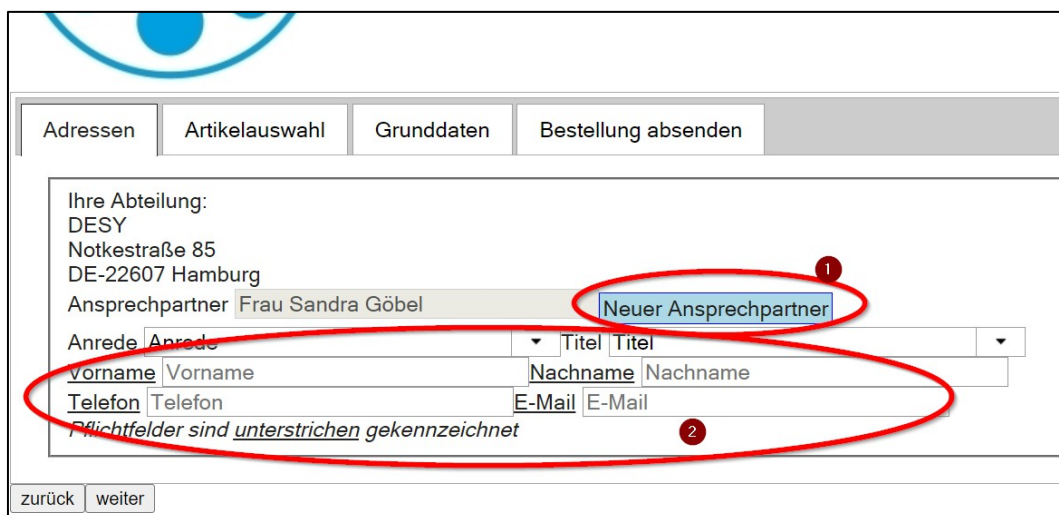
Ansprechpartner Frau Sandra Göbel Neuer Ansprechpartner

*Pflichtfelder sind unterstrichen gekennzeichnet*

zurück weiter

### 2.3. 1. Tab = Addresses

You are already preselected as the contact person here. If you would like to specify a different contact person other than yourself, click on the "New contact person" button (1) and fill in the fields that appear (2).



### 2.4. 2. Tab = Product selection

There are several tabs here with different categories such as cakes & pastries, sandwiches/wraps, drinks, etc.

You can view the respective allergens and additives by clicking on the blue "i" in front of the items.

LMIV	Anzahl	Artikel	Gebinde	Inh.	Einzelpreis
		Blechkuchen Apfel-Streusel Kuchen	Stück	1	2,20 €
		Blechkuchen Brandenburger Apfelkuchen	Stück	1	2,20 €
		Blechkuchen Gedeckter Apfelkuchen	Stück	1	2,20 €
		Blechkuchen Käsekuchen	Stück	1	2,20 €

Above each category, you will find the minimum lead time required for that category. Alsterfood needs this time to prepare the ordered goods and staff. It is also important to ensure that the EBISS order has been received by Alsterfood by the event date, otherwise it cannot be fulfilled.

For menus and buffets, the minimum lead time is five days; this means that if your event is scheduled for a Monday, you must place your order by the previous Monday at the latest.

For all other categories, the lead time is three days; for an event on Monday, you must therefore place your order by Wednesday at the latest.



Please note that weekends and public holidays are considered days off and are therefore not counted.

You will be shown the earliest date on which items in this category can be delivered.

The screenshot shows the DESY ordering system interface. At the top, there are tabs for 'Adressen', 'Artikelauswahl', 'Grunddaten', and 'Bestellung absenden'. Below these, there are category tabs: 'Konferenzpauschale', 'Kuchen und Gebäck', 'Belegte Brötchen / Brote', 'Wraps / Fingerfood / Canapées', 'Suppen', and 'Hauptgerichte'. Under 'Kuchen und Gebäck', there are sub-tabs: 'Buffets', 'Menüs', 'Desserts', 'Getränke', and 'Zusätzlich'. A red box highlights a warning message: 'Vorlaufzeit für alle Artikel in dieser Kategorie ist + 3 Tage, z.B. wenn Sie heute bestellen ist die Lieferung frühestens am 21.05.2024 möglich.' Below the warning, there is a table with columns: 'i', 'Anzahl', 'Artikel', 'Gebinde', 'min', 'Einzelpreis', and 'Gesamtpreis'. The table contains two items: 'Blechkuchen Apfel-Streusel Kuchen' and 'Blechkuchen Brandenburger Apfelkuchen', both with a quantity of 1 and a price of 2.20 €.

Enter the desired number/order quantity for each item in the "Quantity" field.

Please note the minimum order quantities, if specified in the item description. If nothing is specified in the description, you can order any quantity.

i		Sahnetorte Erdbeer-Sahne	Stück	1	2,40 €	
		Mindestbestellmenge 5 Stück				
i		Sahnetorte Frischkäse-Sahne mit Mandarinen	Stück	1	2,40 €	
		Mindestbestellmenge 5 Stück				
i		Sahnetorte Himbeer-Joghurt	Stück	1	2,40 €	
		Mindestbestellmenge 5 Stück				
i		Sahnetorte Käse-Sahne	Stück	1	2,40 €	
		Mindestbestellmenge 5 Stück				

If you try to enter a lower order quantity, a pop-up will appear with a warning that the quantity of your order has been increased to the minimum order value.

The screenshot shows the DESY ordering system interface. The table from the previous screenshot is visible, but the quantity for 'Sahnetorte Erdbeer-Sahne' is now 5, and the total price is 12,00 €. A pop-up window titled 'Meldung' is displayed, stating: 'Die Eingabe wurde auf 5 geändert, weil nur Werte ab 5 erlaubt sind.' There is an 'OK' button at the bottom right of the pop-up.

2.5. A subtotal will appear at the bottom of the respective category tab. PLEASE NOTE: the subtotal is displayed per tab; it is NOT the total amount of your order!

2.6. Once you have selected all the items you wish to order, click on "Continue". You can switch between the tabs for the individual order categories as you wish.



## 2.7. 3rd tab = Basic information

Here you will be asked for the date, start and end times of the event, number of people and occasion.

There is also a free text field for special requests (e.g. if you would like a component to be replaced in a buffet) and you can select the delivery and collection times and the event location.

All underlined fields are mandatory.

Adressen	Artikelauswahl	Grunddaten	Bestellung absenden
<u>Veranstaltungsdatum</u>	<input type="text" value="28.06.2024"/>		
<u>Beginn</u>	<input type="text" value="09:00"/>		
<u>Ende</u>	<input type="text" value="11:00"/>		
<u>Personenzahl</u>	<input type="text" value="7"/>		
<u>Anlass</u>	<input type="text" value="TEST Info BP Event"/>		
Absprache	<input type="text"/>		
	<input type="text" value="Selbstabholer"/>		
<u>Lieferoption</u>	<input type="text" value="nur Liefern"/>		
	<input type="text" value="Liefern und Eindecken"/>		
	<input type="text" value="Liefern und Einzeleindeckung"/>		
<u>Gebäude</u>	<input type="text" value="6"/>		
<u>Raumnummer</u>	<input type="text" value="206"/>		
<u>Zeitpunkt der Anlieferung</u>	<input type="text" value="08:45"/>		
<u>Zeitpunkt der Abholung</u>	<input type="text" value="11:15"/>		
<input type="button" value="zurück"/> <input type="button" value="weiter"/>			

Under "Delivery option", you can also specify whether you would like to collect the order yourself or have it delivered. Delivery costs are calculated automatically. If the value of the goods ordered exceeds £70, the delivery costs are automatically shown as £0.

If you would like "Delivery and setting" (tableware is provided stacked) or "Delivery and individual setting" (each place is set), you can click here. The price for this will be automatically added to the order.

You can also see this if you go back to the "Item selection" tab and click on the "Additional" category. The corresponding entry will automatically appear in the upper fields, which cannot be edited.



Desserts	Getränke	Zusätzlich				
Vorlaufzeit für alle Artikel in dieser Kategorie ist + 3 Tage, z.B. wenn Sie heute bestellen ist die Lieferung frühestens						
LMIV	Anzahl	Artikel	Gebinde	Inh.	Einzelpreis	Gesamtpreis
		Selbstabbolen			0,00 €	
	1	Lieferung	Position	1	9,50 €	9,50 €
		Liefen + Eindecken	Position	1	14,00 €	
		Liefen + Einzeleindeckung	Position	1	14,00 €	
		Lieferung kostenlos ab 70 Euro Bestellwert	Position	1	0,00 €	
		Lieferung Schenefeld ( +25,-€ )	Position	1	25,00 €	
		Lieferpauschale	Position	1	70,00 €	
		zusätzliches Servicepersonal (nach Absprache)				
	<input type="text"/>	Servicepersonal	Stunde		30,30 €	
		Serviceleistung Koch	Stunde		35,00 €	

In the lower fields, you can "order" additional service staff who will remain on site during the event or a chef. **Please discuss this with Alsterfood before placing your order!**

After filling in all fields, click on "Continue".

## 2.8. 4. Tab = Submit order

Here you will see an overview of the goods you have ordered, the basic details and the total amount of your order.

After checking the details, do not click on "Continue", but on "Submit order".

1	Thermoskanne Tee (8 Tassen)	2,97 €	2,97 €
Zwischensumme 6,00 €			
Zusätzlich			
Anzahl	Artikel	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	Lieferung	9,50 €	9,50 €
Zwischensumme 9,50 €			
Grunddaten			
Aktuelles Datum 15.05.2024			
Veranstaltungsdatum 28.06.2024			
Uhrzeit 09:00 - 11:00 Uhr			
Personenzahl 7			
Anlass TEST Info BP Event			
Lieferoption nur Liefern			
Gebäude 6			
Raumnummer 206			
Zeitpunkt Anlieferung: 08:45Uhr			
Zeitpunkt Abholung 11:15Uhr			
Gesamtsumme 67,15 €			
<input checked="" type="button" value="Bestellung absenden"/>			
<input type="button" value="zurück"/> <input type="button" value="weiter"/>			

You can switch back to the "Basic details" tab at any time by clicking on the "Addresses", "Item selection" and "Basic details" tabs.

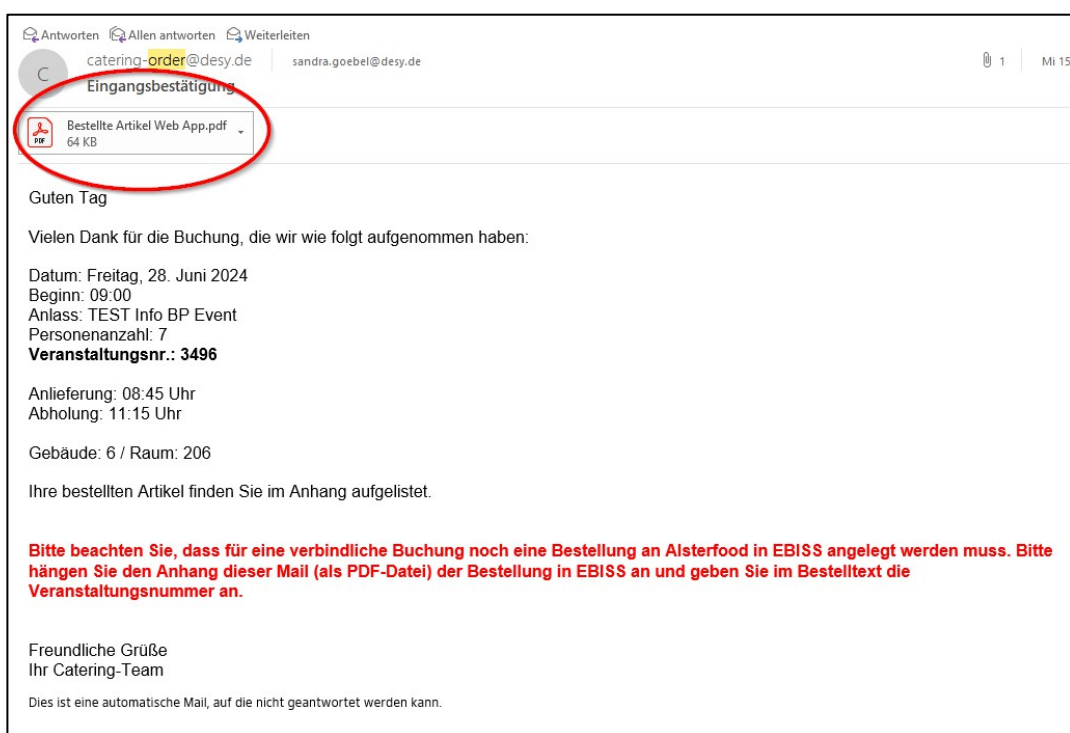
"Basic data" at any time.

If you have not met the minimum lead time, a pop-up window will open at this point with a note indicating which items do not meet the requirements and that you must change the event date or, if necessary, select other items with a shorter lead time.

Adressen	Artikelauswahl	Grunddaten	Bestellung absenden												
<div> <div> Artikelauswahl Belegte Brötchen / Brote  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anzahl</th> <th>Artikel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div> Zwischensumme 15,75 € Zusätzlich  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anzahl</th> <th>Artikel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Lieferung</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>				Anzahl	Artikel	3	Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler	3	Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust	3	Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken	Anzahl	Artikel	1	Lieferung
Anzahl	Artikel														
3	Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler														
3	Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust														
3	Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken														
Anzahl	Artikel														
1	Lieferung														
<div> <div> Achtung! Folgende Artikel entsprechen nicht der angegebenen Vorlaufzeit:  Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler  Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust  Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken  Lieferung  Bitte ändern Sie das Datum Ihrer Veranstaltung oder wählen Sie Artikel mit kürzerer Vorlaufzeit aus. </div> <div> Zwischensumme 9,50 € Grunddaten Aktuelles Datum 15.05.2024 Veranstaltungsdatum 17.05.2024 Uhrzeit 09:00 - 11:00 Uhr Personenzahl 3 Anlass TEST Lieferoption nur Liefern Gebäude 6 Raumnummer 206 Zeitpunkt Anlieferung: 08:45 Zeitpunkt Abholung 11:15Uhr Gesamtsumme 25,25 €  <input checked="" type="button" value="Bestellung absenden"/> </div> </div>															

### 3. After placing your order

- 3.1. An order confirmation will open. You will also receive this as a PDF attachment by email a few moments after submitting your order.



The PDF document contains the event number required for the EBISS order.



Datum: Freitag, 28. Juni 2024  
 Beginn: 09:00  
 Anlass: TEST Info BP Event  
 Personenzahl: 7  
**Veranstaltungsnr.: 3496**  
 Besteller: Frau Sandra Göbel Abteilung: V1  
 Anlieferung: 08:45 Uhr  
 Abholung: 11:15 Uhr

Gebäude: 6 / Raum: 206

Folgende Artikel wurden bestellt:

Belegte Brötchen / Brote

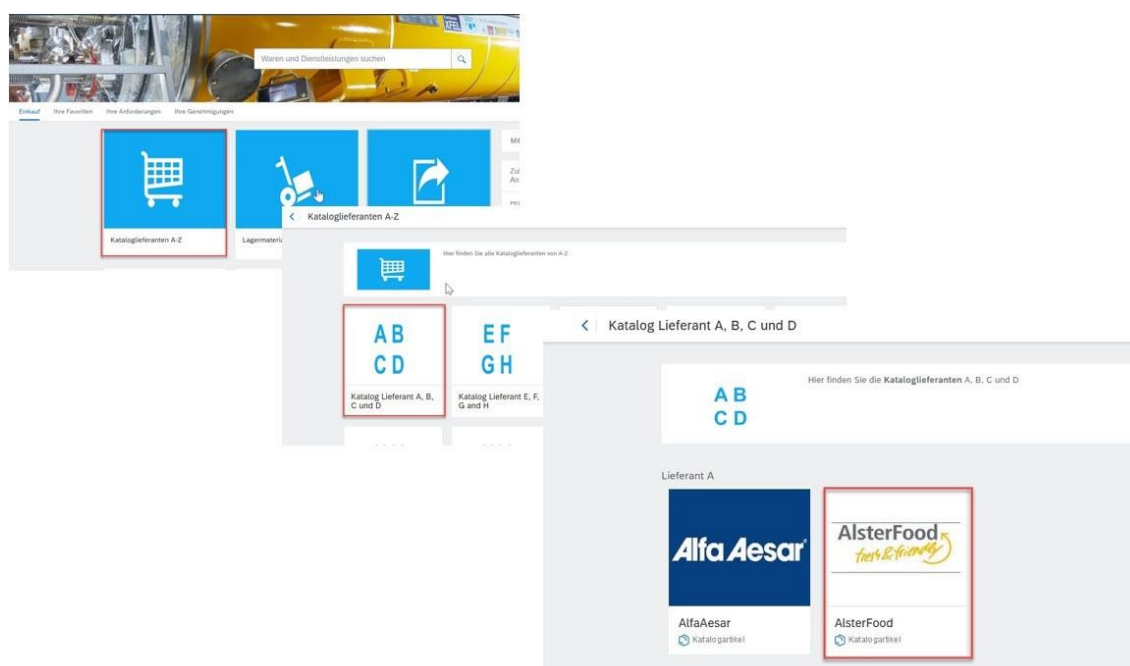
5 Halbes belegtes Brötchen mit Putenzwiebelmett			
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,10 €	10,50 €
5 Halbes belegtes Brötchen mit Serrano Schinken			
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,98 €	14,90 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Emmentaler	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Edamer	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler	Stück 1	1,75 €	5,25 €
Summe Netto			51,65 €

- 3.2. If desired, the next order can be created directly in the browser via "New entry"; otherwise, the tab can be closed.
- 3.3. The corresponding order must then be created in EBISS for Alsterfood, quoting the transaction number from the email attachment, to which the PDF document is attached. **The event number must be included in the order text. This should be a catalogue order and not a free text order. A detailed description can be found in point 4.**
- 3.4. The order is submitted for approval as usual and forwarded to Alsterfood once it has been approved. Only now, after the EBISS order has been received, does Alsterfood have a legally valid order.

- After you have generated the order, you will receive a confirmation email from Alsterfood. The order must then be created in parallel in e.biss (Ariba) for cost approval.

Datum: Freitag, 28. Juni 2024			
Beginn: 09:00			
Anlass: TEST Info BP Event			
Personenanzahl: 7			
<b>Veranstaltungsnr.: 3496</b>			
Beschreibung: Serrano Möbel Abteilung: V1			
Anlieferung: 08:45 Uhr			
Abholung: 11:15 Uhr			
Gebäude: 6 / Raum: 206			
Folgende Artikel wurden bestellt:			
<u>Belegte Brötchen / Brote</u>			
5 Halbes belegtes Brötchen mit Putenzwiebelmett			
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,10 €	10,50 €
5 Halbes belegtes Brötchen mit Serrano Schinken			
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,98 €	14,90 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Emmentaler	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Edamer	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler	Stück 1	1,75 €	5,25 €
Summe Netto			51,65 €

Open the Alsterfood catalogue in e.biss (Ariba).



The Alsterfood catalogue contains only one item. Enter the amount of your BankettProfi order here (1) and add the item to your shopping cart (2).



**Catering**  
Von AlsterFood GmbH  
gemäß BP Event Bestellung

**€1,00 EUR / Leistung**

Verfügbar in **3 Tagen**

Verpackungsmenge **1.0 Leistung**

Menge:  Leistung

Ursprünglicher Wert der Mindestmenge: 0.01

1 von 1

**Preisgestaltungsoptionen**

Menge von 0.01 +  
€1,00 EUR / Leistung

**In Einkaufswagen** ☆ Zu Favoriten hinzufügen

Continue by clicking on "Submit order".

ESID\_0000001705

Sie haben **1 Artikel** in Ihrem Einkaufswagen.

**Catering**  
gemäß BP Event Bestellung  
**€1,00 EUR**

Menge:

Gesamtbetrag: **€51,65 EUR**

**Bestellung abschließen**

First, please give the purchase requisition a name, otherwise the order cannot be completed (1). Click on the link (2). The form for the event information will open automatically.

Bestellanforderungstitel:  Einreichen Speichern und verlassen

Titel muss festgelegt werden

<b>Lieferanschrift</b> Notkestraße 85 22607 Hamburg Deutschland	<b>Kontierung:</b> Sachkonto (0000485000 (Tagungen, Besichtigungen, Konferenzen))	<b>Gesamtkosten</b> <b>€51,65 EUR</b>
		<b>Nettobetrag</b> €51,65 EUR

▼ Weitere Details einblenden

Artikel (1)

[Veranstaltungsinformationen](#) Hyperlink: Bitte geben Sie die Veranstaltungsinformationen ein. Falls Sie dies noch nicht getan haben, füllen Sie bitte das Formular

Catering Veranstaltungs-Info aus [Catering Event info BankettProfi](#)

<b>AlsterFood</b> 0000036289 (AlsterFood GmbH)	Menge: <input type="text" value="51,65"/> Leistung	Preis: <input type="text" value="1"/> EUR	Nettobetrag €51,65 EUR Bruttobetrag ⓘ
---	--	---	---

Enter all the necessary information:


- (1) Fill in the fields. In particular, the BankettProfi event number. Any additional comments in the "Other comments" field.
- (2) Confirm the recommended supplier. Otherwise, the order cannot be completed.
- (3) Add the event information form to your shopping cart.


Informationen BankettProfi

In Einkaufswagen

Produktname  
Veranstaltungsinformationen BankettProfi

Bitte beachten Sie den Link  
[DESY Bewirtungsrichtlinie](#)

Bestellung entspricht der DESY Bewirtungsrichtlinie\* 

Ja 

Datum der Veranstaltung\*  
15.06.2025

Anlass der Bewirtung\*  
Workshop

Veranstaltungs-ID AlsterFood\*  
3496


Sonstige Bemerkungen  
Bitte zusätzlich zu Kuhmilch auch ausreichend Hafermilch bereitzustellen

Bitte Lieferant AlsterFood auswählen

Lieferant

Empfohlener Lieferant

Qualifiziert



  
AlsterFood GmbH  
Hamburg  
Lieferanten-ID 0000036289

Auswählen



Details anzeigen

Submit your order (catering items + event information).

Sie haben 2 Artikel in Ihrem Einkaufswagen.

 **Catering**  
gemäß BP Event Bestellung  
€1,00 EUR 

Menge  
- 51.65 +

 **Veranstaltungsinformationen Ba...**  
Veranstaltungsinformationen BankettProfi[B...]  
€0,01 EUR 

Menge  
- 1 +

Gesamtbetrag: €51,66 EUR

Bestellung abschließen

Add the offer from AlsterFood and confirm the message that your offer has been added (1). Now submit the purchase requisition (2).

Bestellanforderungstitel: \* Workshop - Einführung BP Einreichen Speichern und verlassen ... 2

Bestellung abschließen / PR41532

---


<b>Lieferanschrift</b> <span style="float: right; text-decoration: underline;">Standorte verwalten</span> Notkestraße 85 22607 Hamburg Deutschland	<b>Kontierung:</b> <span style="float: right; text-decoration: underline;">Details verwalten</span> Sachkonto (0000485000 (Tagungen, Besichtigungen, Konferenzen))	<b>Gesamtkosten</b> <span style="float: right;">€51,66 EUR</span> <b>Nettobetrag</b> <span style="float: right;">€51,66 EUR</span>
---	--	---

▼ Weitere Details einblenden


---

Artikel (2)

**1** Veranstaltungsinformationen Hyperlink: Bitte geben Sie die Veranstaltungsinformationen ein. Falls Sie dies noch nicht getan haben, füllen Sie bitte das Formular Catering Veranstaltungs-Info aus: [Catering Event info BankettProfi](#)

>	 <b>AlsterFood</b> <span style="font-size: x-small;">0000036289 (AlsterFood GmbH)</span>	Menge <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">           - 51,65 +         </div>	Preis <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">           1 EUR         </div>	Leistung	Nettobetrag €51,65 EUR Bruttobetrag ⓘ €51,65 EUR
---	--	--	--	----------	---

**1** Angebot BankettProfi: Haben Sie das Angebot von BankettProfi zu diesem Warenkorb hinzugefügt? Das Angebot von BankettProfi ist hinz... 1

>	 <b>Veranstaltungsinformationen BankettProfi</b> <span style="font-size: x-small;">(kein Wert)</span>	Menge 1	Mengeneinheit Stück	Nettobetrag €0,01 EUR Bruttobetrag ⓘ €0,01 EUR	
		Preis €0,01 EUR	pro <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">           1         </div>	Stück	

If you have any further questions or require assistance, please contact the following points of contact depending on the nature of your query:

- BankettProfi Tool: [sandra.goebel@desy.de](mailto:sandra.goebel@desy.de) , Sandra Göbel, Tel. 5377 (V1)
- AlsterFood: [desy.hamburg@alsterfood.de](mailto:desy.hamburg@alsterfood.de) , Tel: 1613 / 1614
- e.biss Team: Email: [ebiss@desy.de](mailto:ebiss@desy.de) , Tel: 5050 (V4)

5.