



## **Instructions for ordering conference catering with BankettProfi and EBISS**

### **1. Registration and dashboard**

Open Edge or Firefox (Chrome does not work!) and enter the address

<https://v01vm-bankett.desy.de/online-portal/client.html>

1.1. .

1.2. You will be logged in automatically and will see your dashboard as the first view.

1.3. There you can search for orders you have created by narrowing down the time period or searching for keywords (name of the event).

Please note: The booking will not be visible immediately after you place your order, but only once it has been reviewed by Alsterfood. This may take some time.

1.4. You can cancel orders on the dashboard by clicking the button marked in the following graphic.

The screenshot shows a 'Dashboard' window with a search interface. The search parameters are: Datum von 15.05.2024, Datum bis 30.06.2024, and Suchbegriff TEST. The search results table includes columns for Datum, Uhrzeit, Anlass, and Veranstalter. One row is highlighted, showing Datum 28.06.2024, Uhrzeit 09:00 - 11:00, Anlass TEST Info BP Event, and Veranstalter DESY. A red circle is drawn around the delete button (a minus sign) in the top right corner of this row.

1.5. A pop-up window will open, in which you must confirm the cancellation again.

The screenshot shows the same dashboard with a 'Stornierung' (Cancellation) dialog box overlaid. The dialog box contains the following text: Datum 28.06.2024, Uhrzeit 09:00 - 11:00, Anlass TEST Info BP Event, Veranstalter DESY. Below this, it asks 'Wollen Sie die Veranstaltung wirklich stornieren?'. At the bottom are two buttons: 'Stornieren' (Cancel) and 'Abbrechen' (Cancel). The entire dialog box is highlighted with a red border.

Events can be cancelled up to 48 hours before the start of the event.



## 2. New booking

2.1. To place a new order, select the "New booking" button at the top of the page.

A screenshot of a web-based booking system. At the top, there is a navigation bar with four buttons: 'Dashboard' (blue), 'Profil' (blue), 'Neue Buchung' (blue, highlighted with a red oval), and 'Abmelden' (blue). Below the navigation bar, there is a 'Dashboard' tab with an asterisk. Underneath, there is a search section titled 'Veranstaltungssuche' with the following fields: 'Datum von' (15.05.2024), 'Datum bis' (28.05.2024), 'Suchbegriff' (empty), and a 'Suchen' button. There are also empty fields for 'Datum', 'Uhrzeit', and 'Anlass'.

2.2. A new tab will open, guiding you step by step through the order process.

A screenshot of a new tab showing the 'Bestellung absenden' (Send Order) step. The top navigation bar has four tabs: 'Adressen' (grey), 'Artikelauswahl' (white), 'Grunddaten' (white), and 'Bestellung absenden' (grey). The main content area displays the following information: 'Ihre Abteilung: DESY Notkestraße 85 DE-22607 Hamburg'. Below this, there is a dropdown menu for 'Ansprechpartner' (Frau Sandra Göbel) and a checkbox for 'Neuer Ansprechpartner'. A note at the bottom states 'Pflichtfelder sind unterstrichen gekennzeichnet'. At the bottom of the page are 'zurück' and 'weiter' buttons.



### 2.3. 1. Tab = Addresses

You are already preselected as the contact person here. If you would like to specify a different contact person other than yourself, click on the "New contact person" button (1) and fill in the fields that appear (2).

Adressen Artikelauswahl Grunddaten Bestellung absenden

Ihre Abteilung:  
DESY  
Notkestraße 85  
DE-22607 Hamburg

Ansprechpartner  Neuer Ansprechpartner

Anrede  Titel

Vorname  Nachname

Telefon  E-Mail

*Pflichtfelder sind unterstrichen gekennzeichnet*

1 2

zurück weiter

### 2.4. 2. Tab = Product selection

There are several tabs here with different categories such as cakes & pastries, sandwiches/wraps, drinks, etc.

You can view the respective allergens and additives by clicking on the blue "i" in front of the items.

LMIV	Anzahl	Artikel	Gebinde	Inh.		Einzelpreis
<span style="color: blue;">i</span>		Blechkuchen Apfel-Streusel Kuchen	Stück	1		2,20 €
<span style="color: blue;">i</span>		Blechkuchen Brandenburger Apfelkuchen	Stück	1		2,20 €
<span style="color: blue;">i</span>		Blechkuchen Gedeckter Apfelkuchen	Stück	1		2,20 €
<span style="color: blue;">i</span>		Blechkuchen Käsekuchen	Stück	1		2,20 €

Above each category, you will find the minimum lead time required for that category. Alsterfood needs this time to prepare the ordered goods and staff. It is also important to ensure that the EBISS order has been received by Alsterfood by the event date, otherwise it cannot be fulfilled.

For menus and buffets, the minimum lead time is five days; this means that if your event is scheduled for a Monday, you must place your order by the previous Monday at the latest.

For all other categories, the lead time is three days; for an event on Monday, you must therefore place your order by Wednesday at the latest.



Please note that weekends and public holidays are considered days off and are therefore not counted.

You will be shown the earliest date on which items in this category can be delivered.

The screenshot shows a web-based ordering system. At the top, there are tabs for 'Adressen', 'Artikelauswahl', 'Grunddaten', and 'Bestellung absenden'. Below these are sub-tabs for various food categories: 'Konferenzpauschale', 'Kuchen und Gebäck', 'Belegte Brötchen / Brote', 'Wraps / Fingerfood /Canapées', 'Suppen', 'Hauptgerichte', 'Buffets', 'Menüs', 'Desserts', 'Getränke', and 'Zusätzlich'. A red box highlights a message in the 'Kuchen und Gebäck' section: 'Vorlaufzeit für alle Artikel in dieser Kategorie ist + 3 Tage, z.B. wenn Sie heute bestellen ist die Lieferung frühestens am 21.05.2024 möglich.' Below this message is a table with two items:

Artikel	Aufschrift	Größe	Stück	Einheitspreis	Gesamtpreis
	Blechkuchen Apfel-Streusel Kuchen		Stück	1	2,20 €
	Blechkuchen Brandenburger Apfelkuchen		Stück	1	2,20 €

Enter the desired number/order quantity for each item in the "Quantity" field.

Please note the minimum order quantities, if specified in the item description. If nothing is specified in the description, you can order any quantity.

The screenshot shows a list of items with their descriptions and minimum order quantities circled in red:

	Sahnetorte Erdbeer-Sahne Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück	1	2,40 €
	Sahnetorte Frischkäse-Sahne mit Mandarinen Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück	1	2,40 €
	Sahnetorte Himbeer-Joghurt Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück	1	2,40 €
	Sahnetorte Käse-Sahne Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück	1	2,40 €

If you try to enter a lower order quantity, a pop-up will appear with a warning that the quantity of your order has been increased to the minimum order value.

The screenshot shows a table with a quantity entry of '5' for the first item. A pop-up window titled 'Meldung' (Message) displays the message: 'Die Eingabe wurde auf 5 geändert, weil nur Werte ab 5 erlaubt sind.' (The input was changed to 5, as only values above 5 are allowed.)

	5	Sahnetorte Erdbeer-Sahne Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück	1	2,40 €	12,00 €
	<input type="text"/>	Sahnetorte Frischkäse-Sahne mit Manda Mindestbestellmenge 5 Stück				
		Sahnetorte Himbeer-Joghurt Mindestbestellmenge 5 Stück				
		Sahnetorte Käse-Sahne				

- 2.5. A subtotal will appear at the bottom of the respective category tab. PLEASE NOTE: the subtotal is displayed per tab; it is NOT the total amount of your order!
- 2.6. Once you have selected all the items you wish to order, click on "Continue". You can switch between the tabs for the individual order categories as you wish.



## 2.7. 3rd tab = Basic information

Here you will be asked for the date, start and end times of the event, number of people and occasion.

There is also a free text field for special requests (e.g. if you would like a component to be replaced in a buffet) and you can select the delivery and collection times and the event location.

All underlined fields are mandatory.

Adressen	Artikelauswahl	Grunddaten	Bestellung absenden
<u>Veranstaltungsdatum</u>	28.06.2024		
<u>Beginn</u>	09:00		
<u>Ende</u>	11:00		
<u>Personenzahl</u>	7		
<u>Anlass</u>	TEST Info BP Event		
<u>Absprache</u>			
<u>Lieferoption</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Selbstabholer <input type="checkbox"/> nur Liefern <input type="checkbox"/> Liefern und Eindecken <input type="checkbox"/> Liefern und Einzeleindeckung		
<u>Gebäude</u>	6		
<u>Raumnummer</u>	206		
<u>Zeitpunkt der Anlieferung</u>	08:45		
<u>Zeitpunkt der Abholung</u>	11:15		
<a href="#">zurück</a>	<a href="#">weiter</a>		

Under "Delivery option", you can also specify whether you would like to collect the order yourself or have it delivered. Delivery costs are calculated automatically. If the value of the goods ordered exceeds £70, the delivery costs are automatically shown as £0.

If you would like "Delivery and setting" (tableware is provided stacked) or "Delivery and individual setting" (each place is set), you can click here. The price for this will be automatically added to the order.

You can also see this if you go back to the "Item selection" tab and click on the "Additional" category. The corresponding entry will automatically appear in the upper fields, which cannot be edited.



Desserts		Getränke		Zusätzlich				
<b>Vorlaufzeit für alle Artikel in dieser Kategorie ist + 3 Tage, z.B. wenn Sie heute bestellen ist die Lieferung frühestens am 21.05.2025</b>								
LMIV	Anzahl	Artikel	Gebinde	Inh.		Einzelpreis	Gesamtpreis	
i		Selbstabholer				0,00 €		
i	1	Lieferung	Position	1		9,50 €	9,50 €	
i		Liefern + Eindecken	Position	1		14,00 €		
i		Liefern + Einzeldeckung	Position	1		14,00 €		
i		Lieferung kostenlos ab 70 Euro Bestellwert	Position	1		0,00 €		
i		Lieferung Schenefeld ( +25,-€ )	Position	1		25,00 €		
i		Lieferpauschale	Position	1		70,00 €		
		zusätzliches Servicepersonal (nach Absprache)						
i		Servicepersonal	Stunde			30,30 €		
i		Serviceleistung Koch	Stunde			35,00 €		

In the lower fields, you can "order" additional service staff who will remain on site during the event or a chef. **Please discuss this with Alsterfood before placing your order!**

After filling in all fields, click on "Continue".

## 2.8. 4. Tab = Submit order

Here you will see an overview of the goods you have ordered, the basic details and the total amount of your order.

After checking the details, do not click on "Continue", but on "Submit order".



1	Thermoskanne Tee (8 Tassen)	2,97 €	2,97 €
Zwischensumme 6,00 €			
Zusätzlich			
Anzahl	Artikel	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	Lieferung	9,50 €	9,50 €
Zwischensumme 9,50 €			
Grunddaten			
Aktuelles Datum 15.05.2024			
Veranstaltungsdatum 28.06.2024			
Uhrzeit 09:00 - 11:00 Uhr			
Personenzahl 7			
Anlass TEST Info BP Event			
Lieferoption nur Liefern			
Gebäude 6			
Raumnummer 206			
Zeitpunkt Anlieferung: 08:45Uhr			
Zeitpunkt Abholung 11:15Uhr			
Gesamtsumme			
67,15 €			
<input checked="" type="button"/> Bestellung absenden			
<a href="#">zurück</a>		<a href="#">weiter</a>	

You can switch back to the "Basic details" tab at any time by clicking on the "Addresses", "Item selection" and "Basic details" tabs.  
"Basic data" at any time.

If you have not met the minimum lead time, a pop-up window will open at this point with a note indicating which items do not meet the requirements and that you must change the event date or, if necessary, select other items with a shorter lead time.

Adressen	Artikelauswahl	Grunddaten	Bestellung absenden
<b>Hinweis</b>			
Achtung! Folgende Artikel entsprechen nicht der angegebenen Vorlaufzeit:			
Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken Lieferung			
Bitte ändern Sie das Datum Ihrer Veranstaltung oder wählen Sie Artikel mit kürzerer Vorlaufzeit aus.			
Artikelauswahl	Belegte Brötchen / Brote	Anzahl	
3	Halbes belegtes	Anzahl	
3	Halbes belegtes	Anzahl	
3	Putenbrust	Anzahl	
3	Halbes belegtes	Anzahl	
	Schinken	Anzahl	
Zwischensumme 15,75 €			
Zusätzlich			
Anzahl	1	Lieferung	
Zwischensumme 9,50 €			
Grunddaten			
Aktuelles Datum 15.05.2024			
Veranstaltungsdatum 17.05			
Uhrzeit 09:00 - 11:00 Uhr			
Personenzahl 3			
Anlass TEST			
Lieferoption nur Liefern			
Gebäude 6			
Raumnummer 206			
Zeitpunkt Anlieferung: 08:45			
Zeitpunkt Abholung 11:15Uhr			
Gesamtsumme			
25,25 €			
<input checked="" type="button"/> Bestellung absenden			

### 3. After placing your order

- 3.1. An order confirmation will open. You will also receive this as a PDF attachment by email a few moments after submitting your order.



✉ Antworten ⌂ Allen antworten ⌂ Weiterleiten

catering-order@desy.de | sandra.goebel@desy.de

Eingangsbestätigung

PDF Bestellte Artikel Web App.pdf 64 KB

Guten Tag

Vielen Dank für die Buchung, die wir wie folgt aufgenommen haben:

Datum: Freitag, 28. Juni 2024  
Beginn: 09:00  
Anlass: TEST Info BP Event  
Personenanzahl: 7  
**Veranstaltungsnr.: 3496**

Anlieferung: 08:45 Uhr  
Abholung: 11:15 Uhr

Gebäude: 6 / Raum: 206

Ihre bestellten Artikel finden Sie im Anhang aufgelistet.

**Bitte beachten Sie, dass für eine verbindliche Buchung noch eine Bestellung an Alsterfood in EBISS angelegt werden muss. Bitte hängen Sie den Anhang dieser Mail (als PDF-Datei) der Bestellung in EBISS an und geben Sie im Bestelltext die Veranstaltungsnr. an.**

Freundliche Grüße  
Ihr Catering-Team

Dies ist eine automatische Mail, auf die nicht geantwortet werden kann.

The PDF document contains the event number required for the EBISS order.



Datum: Freitag, 28. Juni 2024			
Beginn: 09:00			
Anlass: TEST Info BP Event			
Personenzahl: 7			
<b>Veranstaltungsnr.: 3496</b>			
Besteller: Frau Sandra Göbel Abteilung: V1			
Anlieferung: 08:45 Uhr			
Abholung: 11:15 Uhr			
Gebäude: 6 / Raum: 206			
Folgende Artikel wurden bestellt:			
<b><u>Belegte Brötchen / Brote</u></b>			
<b>5 Halbes belegtes Brötchen mit Putenzwiebelmett</b>			
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,10 €	10,50 €
<b>5 Halbes belegtes Brötchen mit Serrano Schinken</b>			
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,98 €	14,90 €
<b>3 Halbes belegtes Brötchen mit Emmentaler</b>			
3 Halbes belegtes Brötchen mit Edamer	Stück 1	1,75 €	5,25 €
<b>3 Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken</b>			
3 Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust	Stück 1	1,75 €	5,25 €
<b>3 Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler</b>			
Summe Netto	51,65 €		

- 3.2. If desired, the next order can be created directly in the browser via "New entry"; otherwise, the tab can be closed.
- 3.3. The corresponding order must then be created in EBISS for Alsterfood, quoting the transaction number from the email attachment, to which the PDF document is attached. **The event number must be included in the order text. This should be a catalogue order and not a free text order. A detailed description can be found in point 4.**
- 3.4. The order is submitted for approval as usual and forwarded to Alsterfood once it has been approved. Only now, after the EBISS order has been received, does Alsterfood have a legally valid order.



- After you have generated the order, you will receive a confirmation email from Alsterfood. The order must then be created in parallel in e.biss (Ariba) for cost approval.

Datum: Freitag, 28. Juni 2024			
Beginn: 09:00			
Anlass: TEST Info BP Event			
Personenanzahl: 7			
<b>Veranstaltungsnr.: 3496</b>			
Bestellort: AlsterFood Göbel Abteilung: V1			
Anlieferung: 08:45 Uhr			
Abholung: 11:15 Uhr			
Gebäude: 6 / Raum: 206			
Folgende Artikel wurden bestellt:			
<b>Belegte Brötchen / Brote</b>			
5 Halbes belegtes Brötchen mit Putenzwiebelmlett			
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,10 €	10,50 €
5 Halbes belegtes Brötchen mit Serrano Schinken			
Mindestbestellmenge 5 Stück	Stück 1	2,98 €	14,90 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Emmentaler	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Edamer	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit rohem Schinken	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit ger. Putenbrust	Stück 1	1,75 €	5,25 €
3 Halbes belegtes Brötchen mit Kasseler	Stück 1	1,75 €	5,25 €
<b>Summe Netto</b>	<b>51,65 €</b>		

Open the Alsterfood catalogue in e.biss (Ariba).

The screenshot shows the e.biss (Ariba) catalog search interface. The user is navigating through a hierarchical structure of catalog suppliers. The 'AlfaAesar' and 'AlsterFood' entries are highlighted with red boxes.

The Alsterfood catalogue contains only one item. Enter the amount of your BankettProfi order here (1) and add the item to your shopping cart (2).



1

2

Continue by clicking on "Submit order".

First, please give the purchase requisition a name, otherwise the order cannot be completed (1). Click on the link (2). The form for the event information will open automatically.

1

2

Enter all the necessary information:

- (1) Fill in the fields. In particular, the BankettProfi event number. Any additional comments in the "Other comments" field.
- (2) Confirm the recommended supplier. Otherwise, the order cannot be completed.
- (3) Add the event information form to your shopping cart.



Veranstaltungsinformationen BankettProfil

In Einkaufswagen 3

Produktname: Veranstaltungsinformationen BankettProfil

Bitte beachten Sie den Link: DESY Bewirtungsrichtlinie

Bestellung entspricht der DESY Bewirtungsrichtlinie\*  1

Ja

Datum der Veranstaltung\*

Anlass der Bewirtung\*

Veranstaltungs-ID AlsterFood\*

Sonstige Bemerkungen: Bitte zusätzlich zu Kuhmilch auch ausreichend Hafermilch bereitstellen

Bitte Lieferant AlsterFood auswählen

Lieferant

Empfohlener Lieferant Auswählen 2 Filter nach Ordnen nach: Alle Lieferanten anzeigen

Qualitäten

AlsterFood GmbH, Hamburg, Lieferanten-ID:00000035289

Submit your order (catering items + event information).

Sie haben 2 Artikel in Ihrem Einkaufswagen.

Catering  
gemäß BP Event Bestellung  
€1,00 EUR Bestellung abschließen 3 Löschen

AlsterFood Auswählen 2 Detail anzeigen

Veranstaltungsinformationen Ba...  
Veranstaltungsinformationen BankettProfil[B...]  
€0,01 EUR Bestellung abschließen 3 Löschen

Menge: - 51,65 +

Menge: - 1 +

Gesamtbetrag: €51,66 EUR

Add the offer from AlsterFood and confirm the message that your offer has been added (1). Now submit the purchase requisition (2).



Bestellanforderungstitel: \* Workshop - Einführung BP  
Bestellung abschließen / PR41532

**Einreichen** **Speichern und verlassen** **...**

**2**

Lieferanschrift	Standorte verwalten	Kontierung:	Details verwalten	Gesamtkosten	€51,66 EUR
Notkestraße 85 22607 Hamburg Deutschland		Sachkonto (0000485000 (Tagungen,Besichtigungen,Konferenzen))		Nettobetrag	€51,66 EUR
<a href="#">Weitere Details einblenden</a>					

**Artikel (2)**

**1** **Veranstaltungsinformationen Hypelink:** Bitte geben Sie die Veranstaltungsinformationen ein. Falls Sie dies noch nicht getan haben, füllen Sie bitte das Formular Catering Veranstaltungs-Info aus: [Catering Event info BankettProfi](#)

<b>AlsterFood</b> Catering 0000036289 (AlsterFood GmbH)	Menge - 51,65 +	Leistung 1 EUR	Nettobetrag €51,65 EUR
			Bruttobetrag ⓘ €51,65 EUR

**1** **Angebot BankettProfi:** Haben Sie das Angebot von BankettProfi zu diesem Warenkorb hinzugefügt?  
**Das Angebot von BankettProfi ist hinz...**

<b>Veranstaltungsinformationen</b> BankettProfi (kein Wert)	Menge 1	Mengeneinheit Stück	Nettobetrag €0,01 EUR
	Preis €0,01 EUR	pro 1	Bruttobetrag ⓘ €0,01 EUR

If you have any further questions or require assistance, please contact the following points of contact depending on the nature of your query:

- BankettProfi Tool: [sandra.goebel@desy.de](mailto:sandra.goebel@desy.de), Sandra Göbel, Tel. 5377 (V1)
- AlsterFood: [desy.hamburg@alsterfood.de](mailto:desy.hamburg@alsterfood.de), Tel: 1613 / 1614
- e.biss Team: Email: [ebiss@desy.de](mailto:ebiss@desy.de), Tel: 5050 (V4)

5.